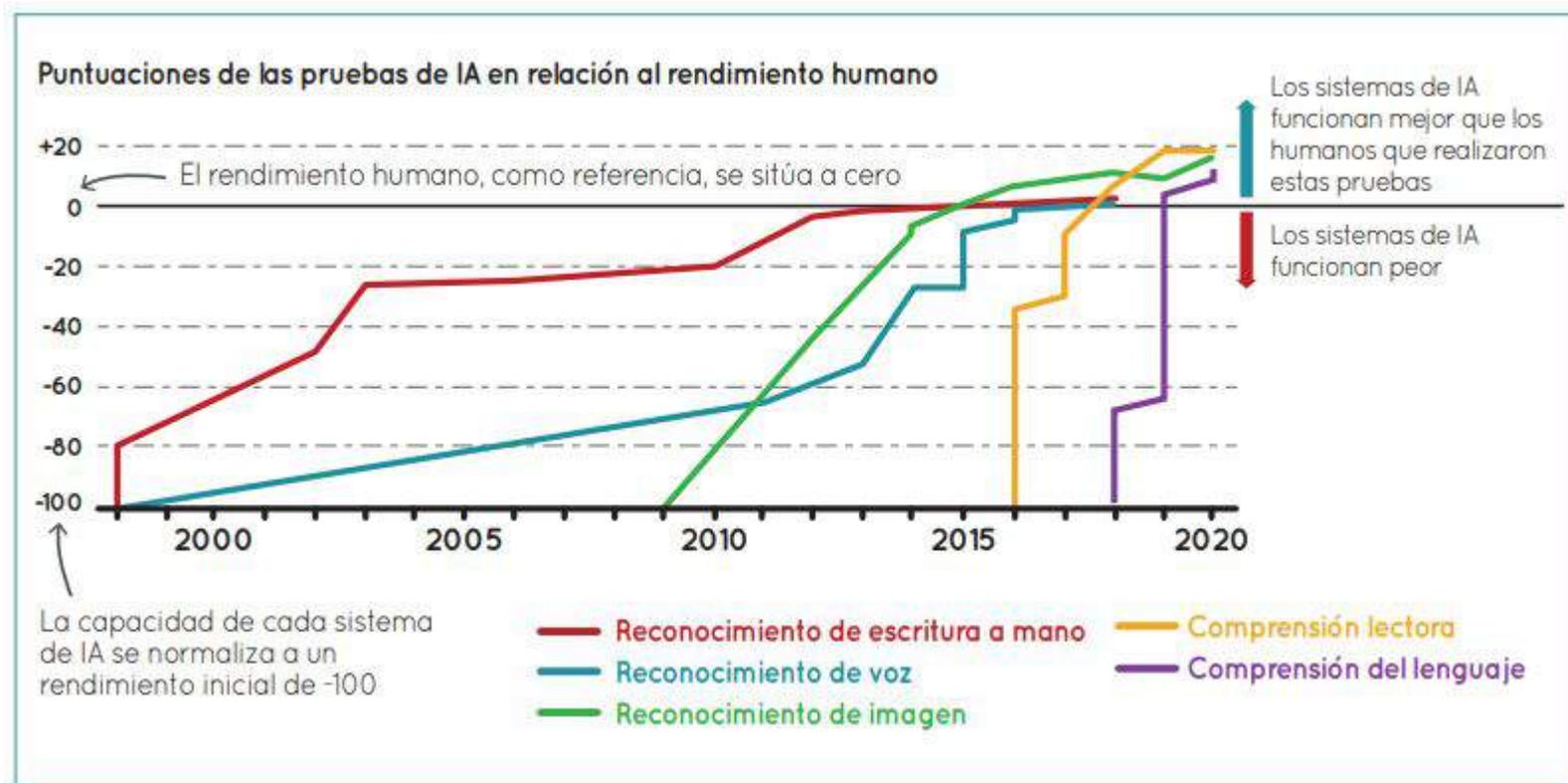


# ¿En qué punto nos encontramos?



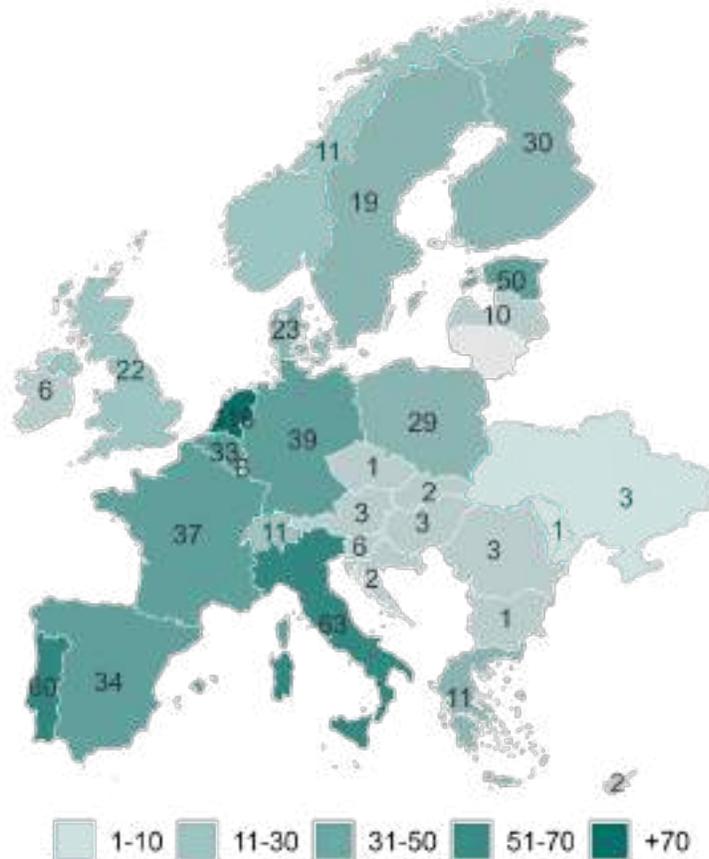
En los últimos años, el desarrollo y la mejora de algunas técnicas ha sido **exponencial**.



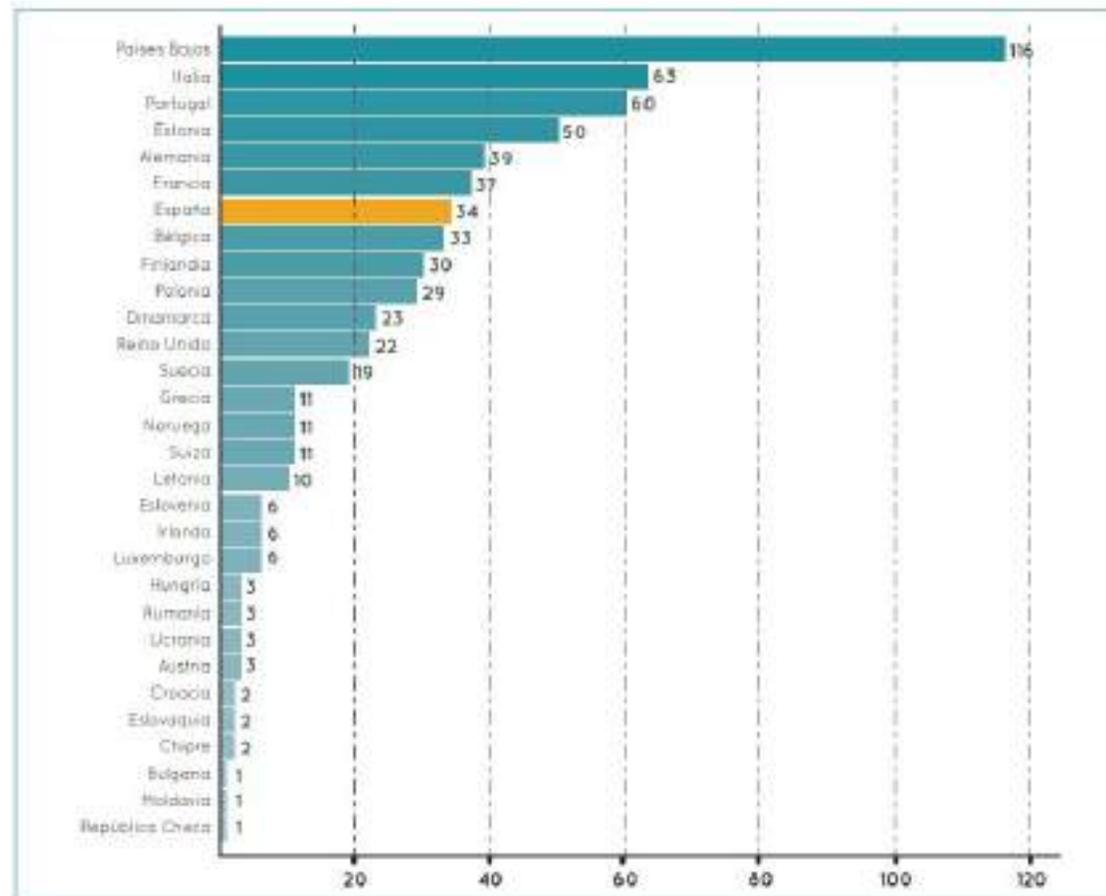
# ¿La Administración Pública utiliza la IA?

## Casos d'IA al Sector Públic per països

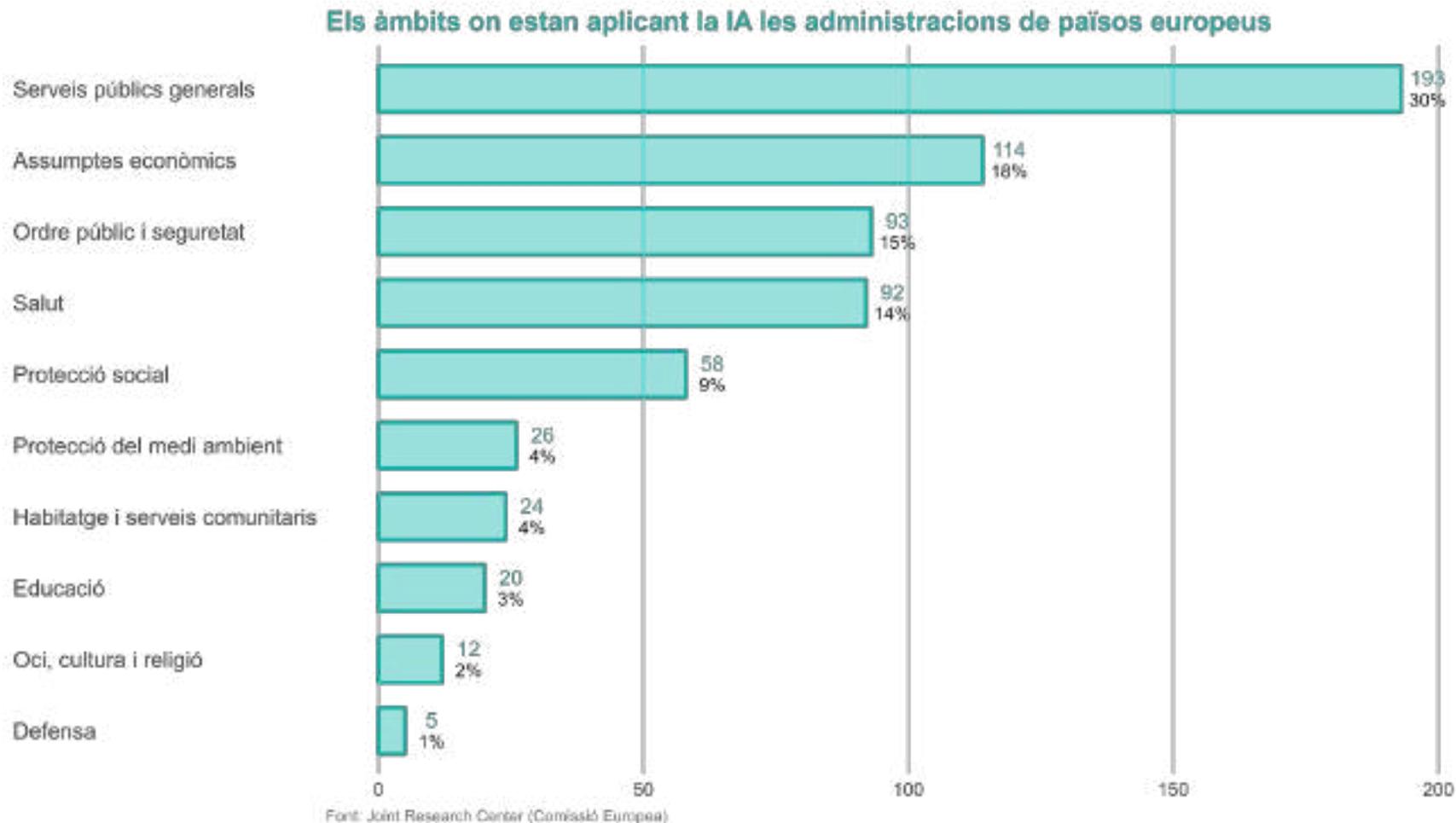
Implementats, En desenvolupament o Proves pilot



Font: Joint Research Center (Comissió Europea)



# Pero... ¿en qué ámbitos?



# Pero... ¿para qué utilizarlo?



## Flandes (Bélgica, en desarrollo)

- Departamento de Agricultura y Pesca
- Política Agrícola Común (PAC)
- Control mediante imágenes satelitales

## Gobierno de Suecia

- Registro Catastral
- Digitalización de documentación escrita a mano
- IA de reconocimiento de imagen a texto
- y Deep Learning



# El proyecto realizado

“El objetivo ha sido crear un **primer registro de sistemas de IA** aplicados al ámbito social por parte de las administraciones públicas de Cataluña”



## ¿Qué hemos hecho?

- **Mapear** sistemas de IA y procesos automatizados utilizados por Administraciones Públicas de Cataluña en el ámbito social.
- Generar una **base de datos** con información relevante.

# Los campos del radar



## Radar de Algoritmos

- 🔑 ID del sistema de IA
  - Nombre
  - Descripción
  - Objetivo
  - Administración responsable
  - Entidad desarrolladora
  - Estatus
- 📅 Fecha de implementación
  - Beneficios
  - Riesgos
  - Grado de intervención humana
  - Auditoría
  - Grado de transparencia
  - Visibilidad (información facilitada a la ciudadanía)

JRC –  
Éticas Foundation –  
Amsterdam –  
Helsinki –  
Selected AI casas –  
OASI –  
Algorithm Register –  
AI Register –



# Los sistemas identificados



12 sistemas  
identificados

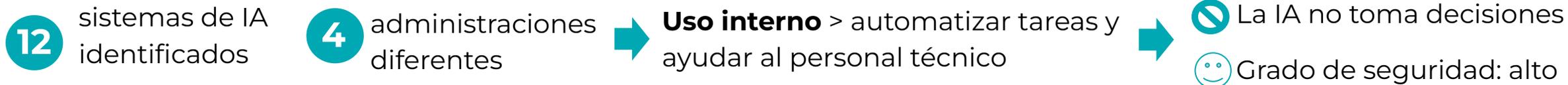
Amplia presencia de  
técnicas de  
procesamiento de  
lenguaje natural (NLP).

4  
administraciones  
diferentes

**Principal objetivo:**  
“Aumentar la calidad  
de los procesos  
y sistemas”.



## Resultados



## Beneficios y riesgos de uso de la IA en administraciones



**Mayor velocidad, eficiencia y calidad** en la atención de los servicios públicos.

Oportunidad de diseñar **mejores políticas**.

Mejora de la **gestión interna**.



Carece de **privacidad y seguridad**.

Falta de **transparencia**.

Amplificación de **sesgos y discriminaciones**.



# Los sistemas identificados

## Ayuntamiento de Barcelona

- Sistema de identificación de demandas, problemas y respuestas (DPR).
- Sistema de soporte a la clasificación de incidencias - MARIO.
- Procesador de casos IRIS.
- Sistemas conversacionales, infoCanal Alzheimer y Fondo 0-16.
- Transcripción de informes de emergencia social (CUESB).

## Administración Abierta de Cataluña

- Chatbots conversacionales.
- Videoidentificación para la obtención de el idCat Móvil.
- Servicio de automatización de los informes de pobreza energética.



## Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS)

## Generalitat de Catalunya: Área de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

- Identificación de necesidades en la Intervención Social.
- Recomendador de Prestaciones.
- Motor de Reglas de Prestaciones Sociales.
- RisCanvi.



## I ahora, qué?

La IA puede transformar de forma radical la Administración Pública y su relación con la ciudadanía.

- Reducir burocracia.
- Eliminar barreras.
- Garantizar una atención más rápida, eficiente y personalizada.

## El papel de las entidades sociales



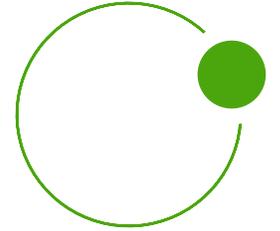
Hacer **incidencia** por promover una apuesta firme y continuada por parte de la Administración Pública.



Velar por una aplicación de la IA que **no vaya en contra del bien común** y no vulnere derechos sociales de la ciudadanía.



# Los retos presentes



- ¿Cuál será el impacto de la futura Ley de la IA de la UE?
- ¿Qué papel deben jugar las Administraciones Públicas? ¿Y el tercer sector social?
- ¿Los sistemas de IA son siempre la solución más coste-efectiva o coste-eficiente?
- ¿Qué beneficios aportan? ¿Y riesgos?
- ¿Qué nivel de explicabilidad es aceptable en un sistema de IA? ¿Cuándo es imprescindible una explicabilidad absoluta?
- ¿Cómo garantizar la aplicación de sistemas de IA fiables (lícitos, éticos y robustos) en el ámbito social?
- ¿Cómo asegurarnos de que la ciudadanía no desconfía de los sistemas de IA utilizados por las Administraciones?





# Gracias!

Si quieres saber más: [m4social.org](http://m4social.org) - gsentis@m4social.org

**Información de interés:**

[https://dixit.gencat.cat/es/04recursos/01dossiers\\_tematics/dossiers-tecnics/intelligencia\\_artificial\\_ambit\\_social/index.html](https://dixit.gencat.cat/es/04recursos/01dossiers_tematics/dossiers-tecnics/intelligencia_artificial_ambit_social/index.html)

